

La Política de Calidad de **GIA, S.L.** tiene como objeto principal satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes. Por ello, la alta dirección de GIA, S.L. concede prioridad a la calidad de los productos que realizamos, al servicio prestado y a los requisitos de nuestros clientes, siendo nuestro alcance “**DISEÑO, FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE MAQUINARÍA PARA EXTRUSIÓN**”.

Como equipo que formamos, la idea de la calidad debe estar presente en nuestro trabajo y debe ser considerada como un objetivo prioritario en todas nuestras actividades y decisiones. Así mismo, debe ser una exigencia a nuestros proveedores para poder suministrar siempre productos de calidad y cumplir con los plazos de entrega.

Para ello GIA, S.L. ha considerado necesario realizar un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos que establece la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, estructurado en torno a esta política de calidad y basado en los siguientes principios:

- La **calidad** es un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los **requisitos legales y reglamentarios aplicables**, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, **satisfacer** sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Fomentaremos la **formación y sensibilización** de nuestros empleados, así como la comunicación con los subcontratistas.
- Tenemos el firme compromiso de **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión y las relaciones con nuestros clientes.
- Comunicaremos los **compromisos** adquiridos con la calidad a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Crearemos el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los **objetivos** de la organización.

El cumplimiento de la Política de Calidad aquí manifestada, así como de los objetivos que anualmente se determinen y su seguimiento serán revisados en reuniones que periódicamente efectuará la Dirección para la revisión del sistema de gestión de calidad, lo que conllevará los cambios necesarios para mejorar continuamente la eficacia de toda la empresa.

Los principios aquí recogidos, son conocidos y entendidos por todo nuestro personal, y la eficacia de los mismos está basada en una acción integrada de todas y cada una de las personas de la organización. Así mismo, su contenido está a disposición de nuestros clientes, de todas las partes interesadas y de toda aquella persona que se interese por ello.

12/07/2017

Gaspar Fernández Medrano
Director General